

AOSEPT® und OPTI-FREE® PureMoist® – begeistert sein oder Geld zurück

Die Begeisterungs-Garantie gibt Ihnen als Neukunden unseres AOSEPT® und OPTI-FREE® PureMoist® das gute Gefühl, alles richtig gemacht zu haben: Sollten Sie mit Ihrem neuen Pflegemittel nicht rundum zufrieden sein, bekommen Sie für das gekaufte Pflegemittel Ihr Geld zurück.

Und was, wenn Sie die Begeisterung nicht mit uns teilen?

- Wenden Sie sich an Ihren Augenoptiker oder Augenarzt.
- Besprechen Sie mit ihm, warum Sie AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® nicht überzeugt hat.
- Sie sind immer noch nicht begeistert? Bitte füllen Sie den beigefügten Garantie-Scheck aus.
- Senden Sie den Scheck und die Originalrechnung Ihres Pflegemittelkaufs sowie Ihr Pflegemittel an die DOCUssystem GmbH (bitte notwendige zurückzusendende Mindestmenge auf Seite 21 beachten).

Bitte beachten Sie:

- Die Begeisterungs-Garantie gilt nur einmalig für Neuverwender von AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist®, die zuvor fachgerecht beraten wurden.
- Die Garantie umfasst nicht die Erstattung eventuell angefallener Beratungs- oder Servicegebühren.
- Alle weiteren Bedingungen der Inanspruchnahme entnehmen Sie bitte dieser Broschüre.



Bedingungen für die Inanspruchnahme der Begeisterungs-Garantie für Pflegemittel

Alcon ist überzeugt, dass Sie nach einer Beratung durch den Augenoptiker oder Augenarzt und bei Beachtung ihrer Anweisungen sowie der Gebrauchsinformation mit AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® zufrieden sind.

1. AOSEPT® und OPTI-FREE® PureMoist® Begeisterungs-Garantie: a) Sofern Sie mit AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® nicht zufrieden waren, senden Sie bitte den vollständig ausgefüllten Garantie-Scheck zusammen mit dem Original-Kassenbonn und der Mindestmenge (siehe Punkt 1 b) des zurückzusendenden Pflegemittels an den Alcon Servicepartner DOCUssystem GmbH, Kennwort: Begeisterungs-Garantie, Rudolf-Diesel-Straße 4, 63322 Rödermark. b) Erstattet wird der Kaufpreis für eine gekaufte Packung AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist®. Die zurückzusendende Mindestmenge beträgt eine 360-ml-Flasche AOSEPT® oder eine 300-ml-Flasche OPTI-FREE® PureMoist®, die noch mindestens zur Hälfte gefüllt sein muss (beim Kauf eines Doppelpacks oder Viererpacks auch die restlichen, noch verschlossenen Flaschen zurücksenden).

2. Bedingungen für die Inanspruchnahme der AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® Begeisterungs-Garantie: a) Alcon erstattet Ihnen den Kaufpreis für AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® innerhalb von 4 Wochen durch Überweisung auf Ihr angegebene Bankkonto. b) Diese Garantie gilt nur für Neuverwender von AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist®. Die Begeisterungs-Garantie kann nur einmal und nur für AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® in Anspruch genommen werden. c) Vor dem Erstkauf von AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® müssen Sie sich fachgerecht beraten lassen. Die Garantie umfasst nur die Kosten des Pflegemittels. Etwaige Beratungs- oder Servicegebühren werden nicht erstattet.

Bedingungen für die Inanspruchnahme der Begeisterungsgarantie für Kontaktlinsen

1. DAILIES® Begeisterungs-Garantie: **a)** Die Alcon Begeisterungs-Garantie für DAILIES® umfasst folgende Kontaktlinsen: DAILIES TOTAL1®, DAILIES TOTAL1® Multifocal, DAILIES® AquaComfort Plus®, DAILIES® AquaComfort Plus® Toric, DAILIES® AquaComfort Plus® Multifocal. **b)** Sofern Sie mit Ihren neuen DAILIES® Kontaktlinsen nicht zufrieden waren, senden Sie bitte den vollständig ausgefüllten Garantie-Scheck zusammen mit dem Original-Kassenbon und der Mindestmenge (siehe Punkt 1 c) der zurückzusendenden DAILIES® Kontaktlinsen an den Alcon Servicepartner DOCUssystem GmbH, Kennwort: Begeisterungs-Garantie, Rudolf-Diesel-Straße 4, 63322 Rödermark, Deutschland. **c)** Erstattet wird der Kaufpreis für eine gekaufte Packung DAILIES® (maximal 90 Stück) pro Auge. Die zurückzusendende Mindestmenge beträgt bei DAILIES® 30er-Packungen 25 Kontaktlinsen und bei DAILIES® 90er-Packungen 85 Kontaktlinsen.

2. AIR OPTIX® Begeisterungs-Garantie: **a)** Die Alcon Begeisterungs-Garantie für AIR OPTIX® umfasst folgende Kontaktlinsen: AIR OPTIX® NIGHT & DAY® AQUA, AIR OPTIX® plus HydraGlyde®, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® Multifocal, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for Astigmatism, AIR OPTIX® AQUA, AIR OPTIX® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL oder AIR OPTIX® COLORS. **b)** Sofern Sie mit Ihren neuen AIR OPTIX® Kontaktlinsen nicht zufrieden waren, senden Sie bitte den vollständig ausgefüllten Garantie-Scheck zusammen mit dem Original-Kassenbon und der Mindestmenge (siehe Punkt 2 c) der zurückzusendenden Kontaktlinsen an den Alcon Servicepartner DOCUssystem GmbH, Kennwort: AIR OPTIX® Begeisterungs-Garantie, Rudolf-Diesel-Straße 4, 63322 Rödermark, Deutschland. **c)** Erstattet wird der Kaufpreis für eine gekaufte Packung AIR OPTIX® (maximal 6 Stück) pro Auge. Die zurückzusendende Mindestmenge beträgt bei AIR OPTIX® 3er-Packungen 2 Kontaktlinsen und bei AIR OPTIX® 6er-Packungen 5 Kontaktlinsen.

3. Allgemeine Bedingungen: **a)** Alcon erstattet Ihnen den Kaufpreis für die Packungen innerhalb von 4 Wochen durch Überweisung auf Ihr angegebenes Bankkonto. **b)** Diese Garantie gilt nur für Neuträger von DAILIES® und AIR OPTIX® Kontaktlinsen. Die Begeisterungs-Garantie kann nur einmal und nur für die DAILIES® oder AIR OPTIX® Kontaktlinsenfamilie in Anspruch genommen werden. **c)** Vor dem Erstkauf Ihrer AIR OPTIX® Kontaktlinsen müssen Sie diese von Ihrem Augenoptiker oder Augenarzt anpassen lassen. Die Garantie umfasst nur die Kosten der Kontaktlinsen. Sie erstreckt sich nicht auf den Kauf über das Internet, da dort keine Kontaktlinsenanpassung erfolgt. Etwaige Anpass-, Beratungs- oder Untersuchungsgebühren werden nicht erstattet.



Garantie-Scheck AOSEPT® und OPTI-FREE® PureMoist®

Name/Vorname:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

Land:

Telefonnummer:

Warenrücksendung:

Bitte tragen Sie die Anzahl ein.

	360 ml	2 x 360 ml	4 x 360 ml
AOSEPT® PLUS
AOSEPT® PLUS mit HydraGlyde®
	300 ml	2 x 300 ml	4 x 300 ml
OPTI-FREE® PureMoist®



Jetzt mit DAILIES® oder AIR OPTIX® starten und begeistert sein – oder Geld zurück

Tag des Kaufs:

Zurückgeforderter Betrag:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

.....
Datum und Unterschrift des Pflege mittel-Verwenders
(bei Minderjährigen Unterschrift des Erziehungsberechtigten)

Datenschutzrechtliche Information

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Firma Alcon Pharma GmbH, Geschäftsbereich Vision Care, Bauhofstraße 16, 63762 Großostheim, info.vc-de@alcon.com. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über folgende Kontaktdaten: Novartis Business Services GmbH, Data Privacy, Industriestr. 25, 83607 Holzkirchen, datenschutz@novartis.com. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten lediglich zum Zwecke der Abwicklung der Warenrück-sendung, der Prüfung, ob die Voraussetzungen für eine Rücknahme vorliegen, und der Überweisung des Geldbetrages. Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach Ablauf gesetzlicher und sonstiger Aufbewahrungspflichten gelöscht. Bitte schwärzen Sie auf dem uns zur Verfügung gestellten Kassenbon alle personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine Einwilligungserklärung der Betroffenen für eine Übermittlung an Alcon vorliegt. Den mit uns zusammenarbeitenden Dienstleister DOCUssystem GmbH haben wir datenschutzrechtlich als Auftragsverarbeiter verpflichtet. Verantwortlich bleiben wir. Ihnen steht uns gegenüber ein Recht auf Auskunft, ein Recht auf Berichtigung oder Löschung, ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Ferner haben Sie ein Beschwerderecht gegenüber einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde.

Die Alcon Begeisterungs-Garantie gibt Ihnen als Neuträger eines Produkts unserer DAILIES® oder AIR OPTIX® Familie das gute Gefühl, alles richtig gemacht zu haben: Sollten Sie mit Ihren neuen Kontaktlinsen nicht rundum zufrieden sein, bekommen Sie für die gekauften Kontaktlinsen das Geld zurück.

UND WAS, WENN SIE DIE BEGEISTERUNG NICHT MIT UNS TEILEN?

- Wenden Sie sich an Ihren Augenoptiker oder Augenarzt.
- Besprechen Sie mit ihm, warum Sie DAILIES® oder AIR OPTIX® Kontaktlinsen nicht überzeugt haben.
- Sie sind immer noch nicht begeistert? Bitte füllen Sie den beigefügten Garantie-Scheck aus.
- Senden Sie den Scheck und die Originalrechnung Ihres Kontaktlinsenkaufs sowie Ihre Kontaktlinsen an die DOCUssystem GmbH (bitte notwendige zurückzusendende Mindestmenge auf Seite 22 beachten).

BEGEISTERUNGS-GARANTIE-CHECK

Name/Vorname:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

Land:

Telefonnummer:

Datenschutzrechtliche Information

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Firma Alcon Pharma GmbH, Geschäftsbereich Vision Care, Bauhofstraße 16, 63762 Großostheim, info.vc-de@alcon.com. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über folgende Kontaktdaten: Novartis Business Services GmbH, Data Privacy, Industriestr. 25, 83607 Holzkirchen, datenschutz@novartis.com. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten lediglich zum Zwecke der Abwicklung der Warenrücksendung, der Prüfung, ob die Voraussetzungen für eine Rücknahme vorliegen, und der Überweisung des Geldbetrages. Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach Ablauf gesetzlicher und sonstiger Aufbewahrungspflichten gelöscht. Bitte schwärzen Sie auf dem uns zur Verfügung gestellten Kassenbon alle personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine Einwilligungserklärung der Betroffenen für eine Übermittlung an Alcon vorliegt. Den mit uns zusammenarbeitenden Dienstleister DOCUssystem GmbH haben wir datenschutzrechtlich als Auftragsverarbeiter verpflichtet. Verantwortlich bleiben wir. Ihnen steht uns gegenüber ein Recht auf Auskunft, ein Recht auf Berichtigung oder Löschung, ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Ferner haben Sie ein Beschwerderecht gegenüber einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde.



RÜCKSENDUNG DER DAILIES® ODER AIR OPTIX® PACKUNGEN

Anzahl 30er-Packungen Kontaktlinsen
 90er-Packungen Kontaktlinsen
 3er-Packungen Kontaktlinsen
 6er-Packungen Kontaktlinsen

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> DAILIES® AquaComfort Plus® | <input type="checkbox"/> AIR OPTIX® NIGHT & DAY® AQUA |
| <input type="checkbox"/> DAILIES® AquaComfort Plus® Toric | <input type="checkbox"/> AIR OPTIX® plus HydraGlyde® |
| <input type="checkbox"/> DAILIES® AquaComfort Plus® Multifocal | <input type="checkbox"/> AIR OPTIX® plus HydraGlyde® Multifocal |
| <input type="checkbox"/> DAILIES TOTAL1® | <input type="checkbox"/> AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for Astigmatism |
| <input type="checkbox"/> DAILIES TOTAL1® Multifocal | <input type="checkbox"/> AIR OPTIX® AQUA |
| | <input type="checkbox"/> AIR OPTIX® for ASTIGMATISM |
| | <input type="checkbox"/> AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL |
| | <input type="checkbox"/> AIR OPTIX® COLORS |

Gekauft am: Zurückgeforderter Betrag:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

.....
Datum und Unterschrift des Kontaktlinsen-Verwenders
(bei Minderjährigen Unterschrift des Erziehungsberechtigten)

Anpass-Zertifikat

Ihr persönliches Anpass-Zertifikat

Kontaktlinsenträger:

Kontaktlinsentyp:

Ch.-B./LOT:

Pflegemittel:

Ihre persönliche, vom Anpasser empfohlene Tragezeit:

maximal Stunden pro Tag

Nachkontrollen:

Regelmäßige Nachkontrollen sind wichtig. Sie sind entscheidend für dauerhaft erfolgreiches Kontaktlinsentragen. Sie sollten sie im eigenen Interesse einhalten. Mindestens 2 Nachkontrollen pro Jahr sollten sein!

Nächster Termin mit Ihrem Kontaktlinsenanpasser:

am Uhrzeit